

Informativa ai clienti (persone fisiche, ditte individuali)

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, ai soggetti clienti (persone fisiche o ditte individuali) del Titolare.

Identità del Titolare

Il Titolare del trattamento è la società FISIOLIKE S.R.L. con sede in Via Bogino 3 - 10023 CHIERI (TO), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Dati di contatto del RPD – Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento non ha designato alcun Responsabile della Protezione dei Dati.

Fonte dei dati

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione di:

- visite o telefonate;
- contatti diretti;
- formulazione di proposte e preventivi;
- trasmissioni e transazioni successive all'ordine.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per l'esecuzione delle necessarie attività precontrattuali, la definizione e l'accettazione del servizio che regola la prestazione e il corretto svolgimento di tutte le attività previste.

In particolare, vengono trattati per le seguenti finalità:

1. Evadere richieste d'informazione sui prodotti/servizi, predisposizione offerte e preventivi;
2. scambiare informazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, e-mail, fax, posta cartacea) finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali;
3. svolgimento delle attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale (esecuzione della prestazione, fatturazione della prestazione, definizione appuntamenti e incontri ecc..)
4. gestire, controllare la corretta erogazione della prestazione e la sicurezza dei trattamenti;
5. effettuare eventuali attività di recupero crediti;
6. gestire eventuali contenziosi;
7. invio di materiale promozionale e pubblicitario su prodotti e servizi analoghi a quelli di cui hai già usufruito;
8. adempiere agli obblighi in materia contabile, civilistica e fiscale;
9. marketing e invio di materiale promozionale e pubblicitario su prodotti e servizi
10. profilazione a fini di marketing;

Base giuridica del trattamento

I dati comuni acquisiti per il conseguimento delle finalità indicate sono trattati lecitamente poiché necessari:

- all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (finalità di cui al punto 1 a 4);
- per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
 - recupero di un credito (finalità 5);
 - tutela di interessi in sede di giudizio (finalità 6);
 - promozione di servizi o prodotti erogati ritenuti d'interesse per il cliente (finalità 7);
- per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (finalità 8).
- consenso esplicito, libero e informato dell'interessato per conseguire le finalità di marketing e profilazione (di cui ai punti 9 e 10) acquisito mediante sottoscrizione o approvazione via strumenti telematici o supporto cartaceo.

L'eventuale trattamento riguardante categorie particolari di dati (ex art. 9 GDPR) connesso alle finalità di esecuzione del rapporto di servizio richiesto è legittimato dal consenso esplicito, libero e informato dell'interessato prestato mediante sottoscrizione.

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare, ai soggetti esterni che con esso collaborano designati in qualità di Responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento in quanto operanti sotto l'autorità del Titolare del trattamento.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati.

I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi né a organizzazioni internazionali. Si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati dei clienti sono conservati fino alla prescrizione amministrativa.

Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 7 del GDPR, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei dati particolari ex art. 9 connesso alle finalità di esecuzione del servizio richiesto. Fatta salva la liceità del trattamento ante revoca del consenso.

Per contro, il trattamento dei dati comuni oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di prodotti e/o servizi) e altre basi giuridiche su indicate.

L'interessato può revocare il consenso

Rifiuto al conferimento dei dati

L'interessato non può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali necessari per gli adempimenti civilistici, contabili, fiscali connessi con la fornitura o la prestazione.

Il conferimento di ulteriori dati personali, pur essendo facoltativo, è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso.

Processi decisionali automatizzati

In nessun caso, relativamente ai trattamenti di seguito indicati, il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati delle persone fisiche.

L'interessato prende atto della presente informativa e relativamente alle seguenti finalità manifesta la seguente posizione:

- **marketing e invio di materiale promozionale e pubblicitario su prodotti e servizi**

presta il consenso

nega il consenso

- **profilazione a fini di marketing**

presta il consenso

nega il consenso

_____, __/__/_____

_____ (firma)