

Informativa sul trattamento dei dati personali ai pazienti che accedono ai servizi

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679– “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, ai pazienti che accedono ai servizi di diagnosi, cura, riabilitazione, benessere o per le altre prestazioni erogate dal Titolare.

Identità del Titolare

Il Titolare dei trattamenti dei dati personali di seguito indicati è **Fisiolike s.r.l.** con sede in via Avolio, 14 – 10023 Chieri (TO), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.

Fonte dei dati

I dati personali trattati, ivi compresi quelli concernenti lo stato di salute, la biometria e la genetica, sono forniti dall'interessato in occasione di:

- Prenotazione di visite, prestazioni, terapie;
- Accettazione;
- Conferimento di anamnesi e documentazione clinica;
- Precedenti accessi ai servizi e prestazioni proposti dalla struttura.

Finalità del trattamento

I dati personali dei pazienti sono trattati dal Titolare del trattamento per:

1. gestire e organizzare appuntamenti, prenotazioni visite e terapie;
2. registrare dati (anche sanitari) in fase di accettazione;
3. aggiornare l'anagrafica paziente;
4. valutare e pianificare il programma terapeutico- riabilitativo da realizzare;
5. eseguire la prestazione terapeutica, riabilitativa o altra prestazione specialistica richiesta. In alcuni casi potranno essere trattati dati riguardanti familiari soprattutto con riferimento all'anamnesi;
6. monitoraggio e controllo dell'efficacia e della sicurezza dei trattamenti terapeutici e delle prestazioni effettuate;
7. produzione, consultazione, aggiornamento della documentazione clinica;
8. gestire la fatturazione delle prestazioni erogate;
9. gestire la consegna del referto. Il ritiro del referto in busta chiusa potrà avvenire anche da parte di un delegato, purché espressamente autorizzato dal paziente. Se il paziente è un minorenne il ritiro della documentazione dovrà avvenire solo da chi esercita la potestà genitoriale o, salvo casi eccezionali, dal medico di base (eventuale invio del referto, se espressamente richiesto, tramite e - mail o servizio postale ad un indirizzo comunicato dal paziente);
10. inoltrare telefonate, da parte dei soggetti incaricati, concernenti variazioni dell'appuntamento o comunicazioni sulla prestazione, su controlli e prestazioni da eseguire su consiglio del medico specialista, notifica di disponibilità del referto);
11. comunicazione di dati relativi alla salute dei pazienti ad ASL, Regione, Ministero e altri organismi sanitari in esecuzione di norme in materia di sanità pubblica.

Base giuridica del trattamento

I dati acquisiti per il conseguimento delle finalità indicate sono trattati lecitamente poiché necessari:

- all'esecuzione di un contratto di servizio di cui l'interessato è parte per le finalità da 1 a 10;
- per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare (finalità 11)

La base giuridica che legittima il trattamento delle categorie particolari di dati (ex sensibili) per tutte le finalità di ambito sanitario relative a diagnosi, assistenza, o terapia sanitaria è rappresentata dall' articolo 9 par. 2 lett. h).

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione se non espressamente previsto da norme di legge.

Possono essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

I suoi dati potranno essere comunicati ai soggetti che per finalità di evasione delle richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi ed in particolare a:

- Medici o altro personale sanitario, operante presso il Titolare, nel rispetto delle normative in tema di salute pubblica.
- Centri medici che collaborano con il Titolare per l'esecuzione di alcuni trattamenti specialistici.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati.

I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali e che sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare, possono essere comunicati a:

- Enti ed Organismi sanitari
- Organi dell'amministrazione ispettiva sanitarie e finanziaria;

Diritti dell'interessato

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 2016/679, gli interessati possono esercitare i loro diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

Ulteriori informazioni sui diritti dell'interessato sono riportate al fondo di questa sezione.

Trasferimento dei dati

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679

Conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al perseguimento delle suddette finalità.

Nella fattispecie, dopo l'esecuzione dei trattamenti, i dati verranno conservati per l'espletamento di eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla prestazione erogata fino a prescrizione amministrativa o altro termine di legge applicabile da normativa vigente.

Revoca del consenso

Con riferimento all' art. 7 del GDPR 2016/679, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. Si evidenzia tuttavia, che, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito anche in assenza di consenso.

Rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità amministrative, fiscali e contabili.

Ulteriori dati (numero di telefono, indirizzo mail, indirizzo fisico ecc.), sebbene facoltativi, sono indispensabili per la gestione degli aspetti organizzativi legati all'esecuzione del rapporto contrattuale, pertanto il loro mancato conferimento potrebbe compromettere in tutto o in parte l'esecuzione della prestazione richiesta.

Il conferimento di dati sulla salute, sebbene sia facoltativo, è indispensabile per ottenere la prestazione richiesta, pertanto, una loro parziale o inadeguata comunicazione potrebbe impedire l'effettuazione della prestazione o comprometterne il risultato.

Proposizione di reclamo

Ciascun interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

Processi decisionali automatizzati

In nessun caso il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali oggetto di trattamento.