

Informativa prestazioni ambulatoriali

Soggetti interessati

La presente informativa viene resa agli atleti/utenti che accedono ai servizi diagnostici ed alle prestazioni ambulatoriali.

Identità del Titolare del trattamento

Il Titolare dei trattamenti dei dati personali di seguito indicati è **Fisiolike s.r.l.** con sede in via Avolio, 14 – 10023 Chieri (TO), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.

Tipo di dati trattati

I dati trattati dall'Associazione sono:

- dati anagrafici identificativi
- recapiti
- certificato di idoneità
- dati sanitari
- dati biometrici

Fonte dei dati

I dati personali trattati, ivi compresi quelli concernenti lo stato di salute e la biometria, sono forniti dall'interessato in occasione di:

- Prenotazione di prestazioni;
- Conferimento di anamnesi e documentazione clinica;
- Accertamenti diagnostici e valutazioni biomediche;
- Precedenti accessi a prestazioni.

I dati dei minori sono forniti dai soggetti che esercitano la potestà genitoriale per conto dell'interessato

Finalità del trattamento

I dati personali degli atleti/utenti sono trattati per:

- 1) Gestire e organizzare appuntamenti, visite e accertamenti
- 2) Eseguire prestazioni diagnostiche, valutazioni fisiche e posturali, ambulatoriali, secondo le richieste mediche
- 3) Fatturare e incassare la prestazione
- 4) Effettuare la gestione organizzativa e amministrativa di rimborso verso gli enti istituzionali
- 5) Inoltrare telefonate al numero, da parte di soggetti incaricati, concernenti variazioni dell'appuntamento o comunicazioni sulla prestazione
- 6) Inviare comunicazioni in merito a controlli e prestazioni già eseguite o da eseguire su consiglio del personale del laboratorio
- 7) Promuovere il Laboratorio all'esterno, anche mediante pubblicazione e diffusione di fotografie e di filmati.

Base giuridica del trattamento

I dati personali che legittima il trattamento dei dati personali comuni per finalità organizzative, amministrative e di invio di comunicazioni è l'esecuzione di adempimenti contrattuali e precontrattuali su richiesta dell'interessato. La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali anche sensibili è la richiesta formulata dall'interessato ed è confermata attraverso il consenso prestato con azione positiva inequivocabile o sottoscrizione.

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati personali trattati dal Titolare potranno essere comunicati a:

- ASL competenti e alla regione, per esigenze gestionali, amministrative, contabili, di rimborso delle prestazioni offerte o di altri adempimenti previsti espressamente da leggi e/o regolamenti in vigore;
- medici e altro personale sanitario operante presso la struttura del Titolare,
- enti pubblici previdenziali ed assicurativi, casse di previdenza private;

Inoltre, i dati ed il materiale prelevato, potranno essere inviati, qualora ciò si rendesse necessario, ad altri Centri e Laboratori diagnostici che collaborano con il Titolare per l'esecuzione di alcuni esami specialistici, soltanto in seguito ad autorizzazione del paziente. Anche i risultati dei test saranno conservati presso il laboratorio in conformità ai vigenti obblighi normativi sulla conservazione dei documenti diagnostici

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente saranno conservati per il tempo previsto dalle norme del diritto civile (10 anni).

Le fotografie e le immagini saranno conservate ad libitum per finalità di documentazione.

Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

Diritti dell'interessato

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 – diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato, del GDPR 679/16, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 7 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

La revoca determinerà il blocco della diffusione del materiale fotografico o video in cui appare il soggetto che ha revocato il consenso, senza incidere sul materiale in precedenza diffuso

Proposizione di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

Rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento di alcuni dati è obbligatorio per le finalità amministrative e di rendicontazione. Alcuni ulteriori dati (numero di telefono, indirizzo mail, ecc.) sono indispensabili per la gestione degli aspetti organizzativi. I dati di natura sensibile sono conferiti a discrezione dell'atleta/utente, tuttavia una loro parziale o inadeguata comunicazione potrebbe impedire l'effettuazione della prestazione o comprometterne il risultato.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare in nessun caso effettua sui dati personali trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.