

Informativa ai clienti (privati, e professionisti)

Art. 13 Reg. Ue 2016/679 (GDPR)

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **FisioLike s.r.l.** con sede in via Avolio, 14 – 10023 Chieri (TO), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il Titolare può essere contattato all'indirizzo: privacy@fisiolike.it

Dati di contatto del DPO

Il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO) può essere contattato a mezzo e-mail all'indirizzo: dpo@fisiolike.it

Fonte dei dati

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione di:

- visite o telefonate;
- contatti diretti;
- formulazione di proposte e preventivi;
- trasmissioni e transazioni successive all'ordine.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per:

1. registrazione in anagrafica;
2. definire appuntamenti;
3. evadere le richieste pervenute;
4. inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, cellulare, sms, e-mail, fax, posta cartacea) ai fini dell'esecuzione del rapporto di servizio, ivi comprese le attività pre e post contrattuali;
5. rendicontare la prestazione;
6. gestire la fatturazione delle prestazioni e i relativi incassi;
7. adempiere agli obblighi in materia contabile, civilistica e fiscale.
8. gestire eventuali attività di recupero crediti, ivi compresi eventuali contenziosi;
9. inviare comunicazioni promozionali sui prodotti e servizi offerti (marketing).

Base giuridica del trattamento

I dati sono trattati lecitamente per:

- eseguire la prestazione richiesta nell'ambito di un contratto di servizio o delle relative misure precontrattuali per le finalità da 1 a 6;
- adempimento di obblighi di legge per la finalità 6 e 7;
- interesse legittimo del Titolare (azionare o difendere un proprio diritto in sede stragiudiziale e giudiziale) per la finalità 8.
- Il consenso dell'interessato per le finalità indicate al punto 9.

Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 7 del GDPR, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso espresso per la finalità indicate al punto 9. In caso di revoca il Titolare cesserà di inviare comunicazioni marketing.

Rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti civilistico fiscali connessi con la fornitura o la prestazione nonché per la gestione del rapporto contrattuale.

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati:

- ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare che, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dai Titolari del trattamento.
- soggetti esterni che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi (es. fornitori di software gestionali, società di consulenza fiscale ecc.). Tali soggetti sono stati designati Responsabili di trattamento.
- soggetti esterni che, in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati, sono stati autorizzati al trattamento poiché soggetti che operano sotto l'autorità del Titolare del trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

Trasferimento dei dati

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dagli artt. 45 e 46 GDPR. In tal caso il Titolare renderà disponibile su richiesta l'elenco delle misure di garanzia applicate.

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali ai fini amministrativi, contabili e fiscali per 10 anni, salvo proroghe in caso di contenzioso in atto.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal GDPR 2016/, in particolare può richiedere:

- l'accesso ai dati personali e a tutte le altre informazioni indicate nell'articolo 15;
- la rettifica dei dati inesatti e/o la loro integrazione ove siano incompleti (art. 16);
- la cancellazione dei dati (non è possibile dar seguito alla cancellazione qualora le informazioni debbano essere obbligatoriamente conservate o sussista un motivo legittimo prevalente del Titolare su quello dell'interessato alla prosecuzione dell'attività di trattamento) art. 17;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all'articolo 18;
- il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico e di trasmissione ad altro Titolare (art. 20);
- il diritto di opporsi al trattamento dei dati alle condizioni di cui all'art. 21

FISIOLIKE

IL PIACERE DI SENTIRSI BENE

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, specificando il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità o altro elemento idoneo all'identificazione, che attesti la legittimità della richiesta.

Proposizione di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo dello stato di residenza (Garante privacy).