

## **Informativa form contatti**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, a coloro che contattano la Società Fisiolike attraverso l'apposito form presente sul sito della stessa.

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è **Fisiolike s.r.l.** con sede in via Avolio, 14 – 10023 Chieri (TO), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Il titolare può essere contattato all'indirizzo [privacy@fisiolike.it](mailto:privacy@fisiolike.it).

### **Dati di contatto del DPO**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO) può essere contattato a mezzo e-mail all'indirizzo [dpo@fisiolike.it](mailto:dpo@fisiolike.it).

### **Tipo di dati trattati**

I dati trattati dal Titolare sono:

- nome e cognome;
- di contatto (telefono, email);
- ulteriori dati desumibili nella descrizione della richiesta.

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono forniti dall'interessato attraverso la compilazione del form presente sul sito internet del Titolare.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per:

1. Dare riscontro a eventuali richieste di informazioni relative ai servizi offerti dal centro;  
base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali (art. 6 lett. b) GDPR 2016/679);
2. Inviare comunicazioni promozionali relative ai servizi offerti;  
base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6 lett. a) GDPR 2016/679).

### **Revoca del Consenso**

Ai sensi dell'art. 7 GDPR, l'utente può in ogni momento revocare il consenso eventualmente espresso per la finalità di cui al punto 3).

In caso di revoca Fisiolike cesserà immediatamente di trattare i dati per l'invio di messaggi promozionali.

### **Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è sempre facoltativo ma necessario per poter prendere in carico le richieste inviate e dare riscontro all'interessato. Pertanto, il loro mancato conferimento renderà impossibile l'invio della richiesta attraverso il form.

Il conferimento dell'indirizzo mail per l'invio di comunicazioni promozionali è sempre facoltativo.

Il numero di telefono può essere conferito, a discrezione dell'interessato, come indirizzo di contatto alternativo all'email.

### **Conservazione dei dati**

I dati trattati per il periodo di tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità sopra indicate. In particolare, per la finalità indicata al punto 1) i dati sono conservati per il periodo di tempo necessario a fornire riscontro alla richiesta pervenuta, in base alla natura della stessa. I dati forniti per la finalità indicata al punto 3) sono conservati fino a revoca del consenso da parte dell'interessato.

### **Destinatari dei dati**

I dati possono essere trattati dai dipendenti e dai collaboratori della Società, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate e per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. I dati possono essere comunicati ai soggetti che sono stati designati Responsabili di trattamento, poiché incaricati dal Titolare di fornire beni o eseguire prestazioni o servizi (es. società che offrono servizi di email marketing e newsletter), nonché ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In tutti gli altri casi i dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso la Società intende trasferire i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679. In caso di trasferimento Extra UE, il Titolare renderà disponibile all'interessato la documentazione necessaria relativa alle garanzie adottate.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal GDPR 2016/, in particolare può richiedere:

- l'accesso ai dati personali e a tutte le altre informazioni indicate nell'articolo 15;
- la rettifica dei dati inesatti e/o la loro integrazione ove siano incompleti (art. 16);
- la cancellazione dei dati (non è possibile dar seguito alla cancellazione qualora le informazioni debbano essere obbligatoriamente conservate o sussista un motivo legittimo prevalente del Titolare su quello dell'interessato alla prosecuzione dell'attività di trattamento) art. 17;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all'articolo 18;
- il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico e di trasmissione ad altro Titolare (art. 20);
- il diritto di opporsi al trattamento dei dati alle condizioni di cui all'art. 21

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, specificando il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità o altro elemento idoneo all'identificazione, che attesti la legittimità della richiesta

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo dello stato di residenza.