

## **Informativa chat Whatsapp**

Art. 13 Reg. Ue 2016/679 (GDPR)

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è **FisioLike s.r.l.** con sede in via Avolio, 14 – 10023 Chieri (TO), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il Titolare può essere contattato all'indirizzo [privacy@fisiolike.it](mailto:privacy@fisiolike.it).

### **Dati di contatto del DPO**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO) può essere contattato a mezzo e-mail all'indirizzo [dpo@fisiolike.it](mailto:dpo@fisiolike.it).

### **Fonte e tipologia dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione dell'accesso diretto alla chat attraverso la sezione "inviaci un messaggio" presente sul sito.

I dati trattati sono: numero di telefono, nome e cognome dell'utente nonché eventuali dati contenuti nei messaggi della chat.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali sono trattati per dare riscontro a eventuali richieste di informazioni relative ai servizi offerti dal centro.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati è l'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6 lett. b) GDPR 2016/679).

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è facoltativo ma indispensabile per accedere al servizio di messaggistica.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati sono trattati dal personale interno, autorizzato e istruito dal Titolare del trattamento.

I dati potranno essere comunicati ai soggetti esterni incaricati designati Responsabili di trattamento nell'ambito della fornitura di servizi aventi ad oggetto il trattamento di dati personali.

Infine, possono essere comunicate ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dagli artt. 45 e 46 GDPR. In tal caso il Titolare renderà disponibile su richiesta l'elenco delle misure di garanzia applicate.

Posto che i dati verranno trattati nell'ambito dei servizi di Whatsapp si rimanda altresì ai termini e alle condizioni di servizio consultabili al seguente link <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>.

### **Conservazione dei dati**

I dati trattati per il periodo di tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità sopra indicate. In particolare,) i dati sono conservati per il periodo di tempo necessario a fornire riscontro alla richiesta pervenuta, in base alla natura della stessa.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal GDPR 2016/, in particolare può richiedere:

- l'accesso ai dati personali e a tutte le altre informazioni indicate nell'articolo 15;
- la rettifica dei dati inesatti e/o la loro integrazione ove siano incompleti (art. 16);
- la cancellazione dei dati (non è possibile dar seguito alla cancellazione qualora le informazioni debbano essere obbligatoriamente conservate o sussista un motivo legittimo prevalente del Titolare su quello dell'interessato alla prosecuzione dell'attività di trattamento) art. 17;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all'articolo 18;
- il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico e di trasmissione ad altro Titolare (art. 20);
- il diritto di opporsi al trattamento dei dati alle condizioni di cui all'art. 21

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, specificando il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità o altro elemento idoneo all'identificazione, che attesti la legittimità della richiesta.

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo dello stato di residenza (Garante privacy).